

# Gestión integral de riesgos en compañías de seguros

La Paz, 23 de noviembre de 2017

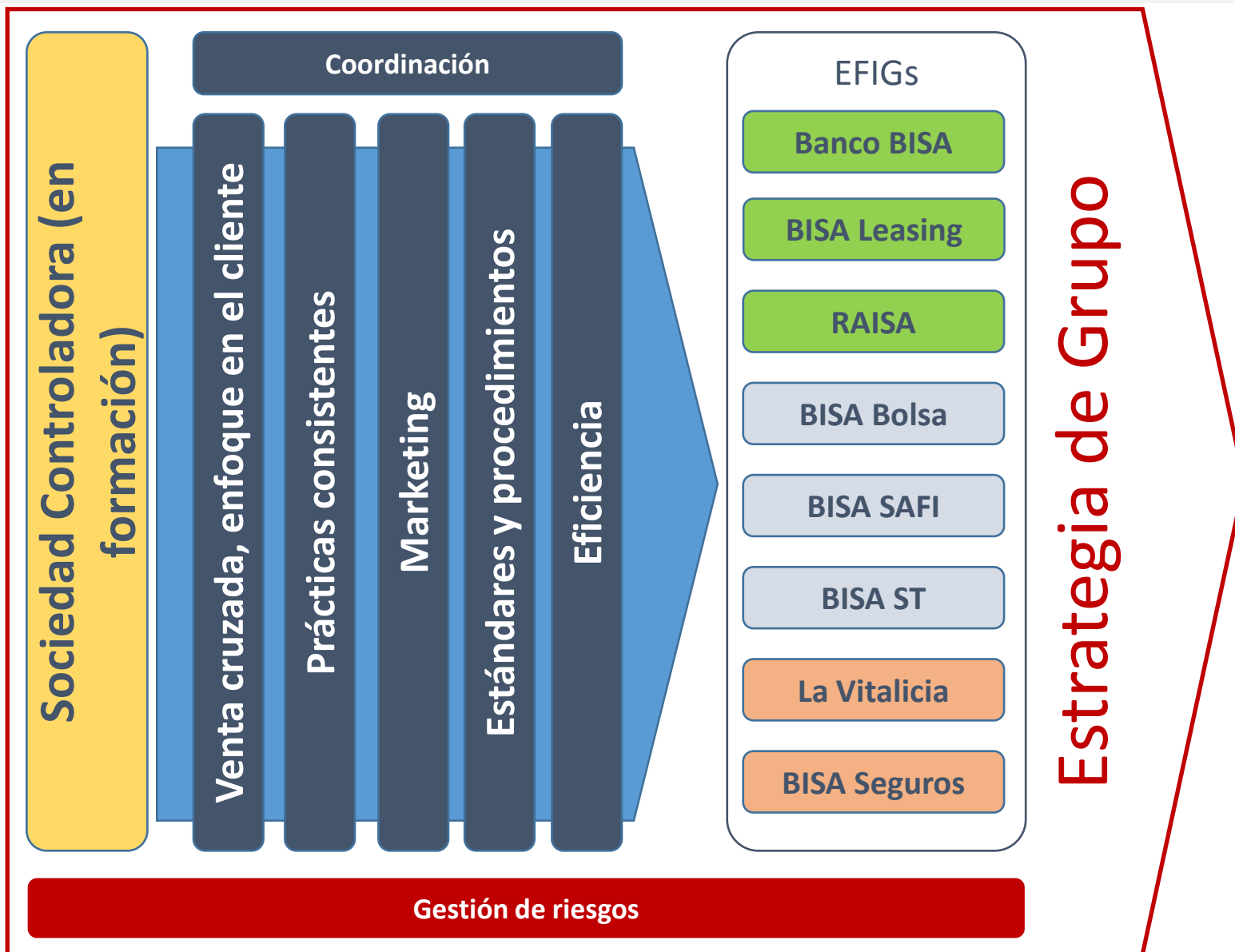


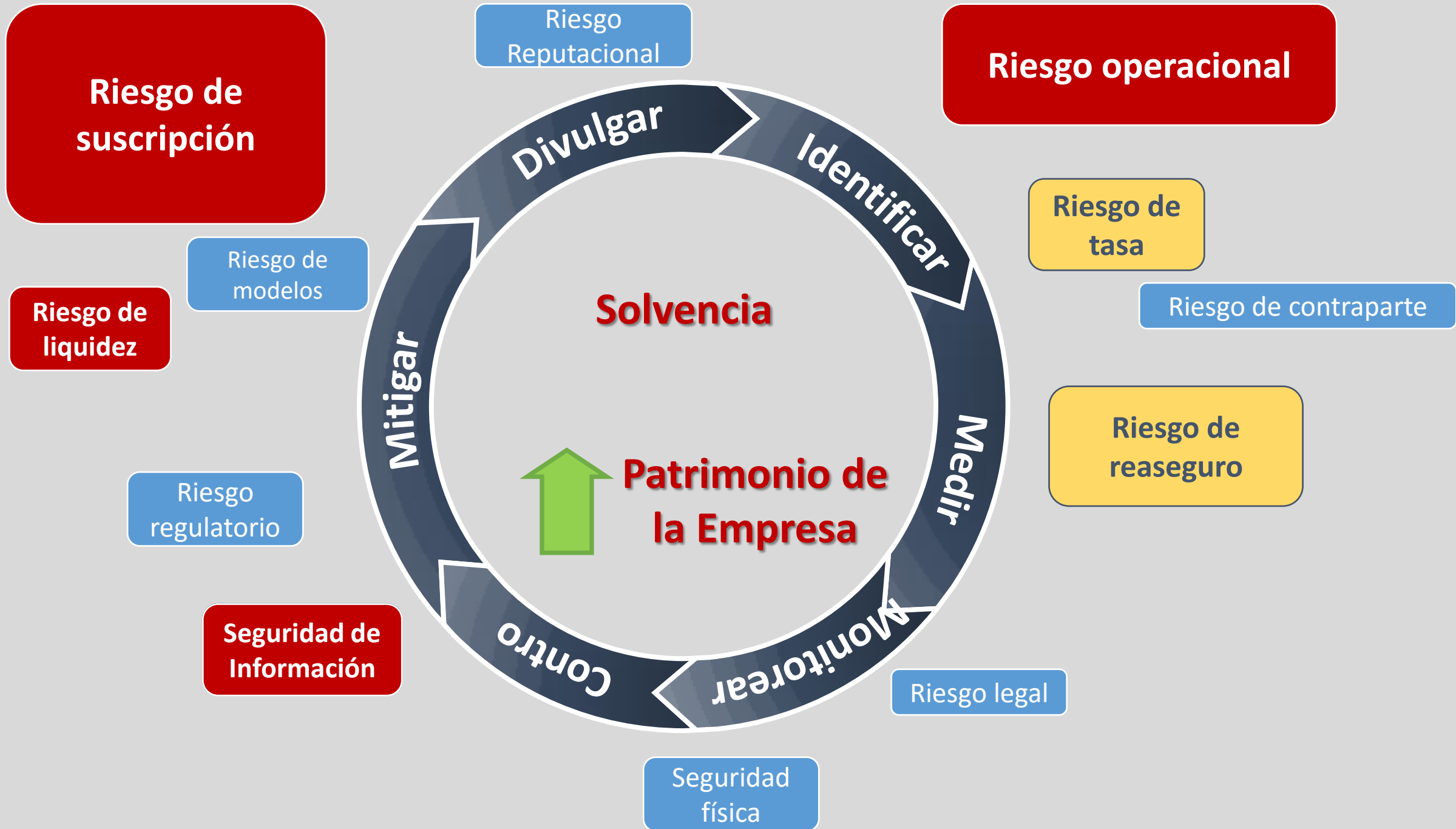
# Grupo Financiero BISA

- **Seguros:**
  - Generales: BISA Seguros
  - Personales: La Vitalicia
- Intermediación financiera:
  - Banca comercial
  - Arrendamiento financiero
- Mercado de valores:
  - Corretaje
  - Administración de fondos
  - Titularización
- Warrant:
  - Almacenes generales



# Estrategia corporativa





# Para qué gestionar los riesgos?

- Rol del capital
  - El capital sirve para absorber pérdidas no esperadas – Capital económico
  - Requerimientos mínimos de capital – Capital regulatorio
- Rol regulatorio
  - Protección del asegurado (tenedor de póliza)
  - Estabilidad en el mercado financiero - confianza
- Como una función que añade valor
  - Pasar de una función de cumplimiento a una función estratégica – por ejemplo, de la mitigación a la optimización de riesgos

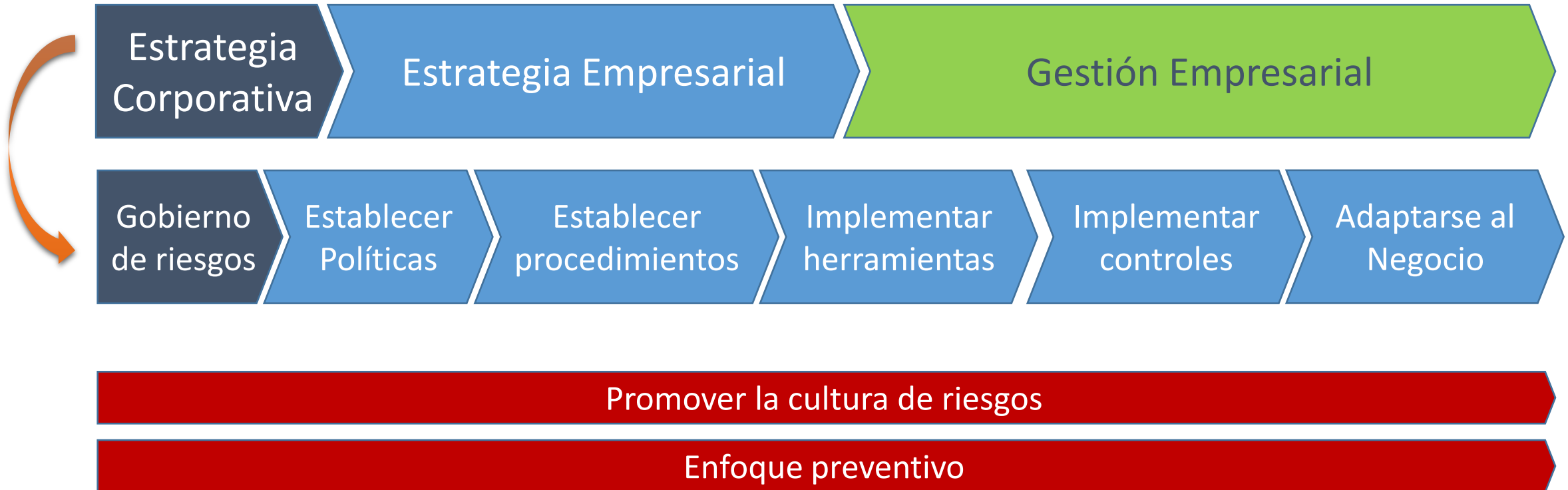
# Marco de gestión integral de riesgos – Una perspectiva holística



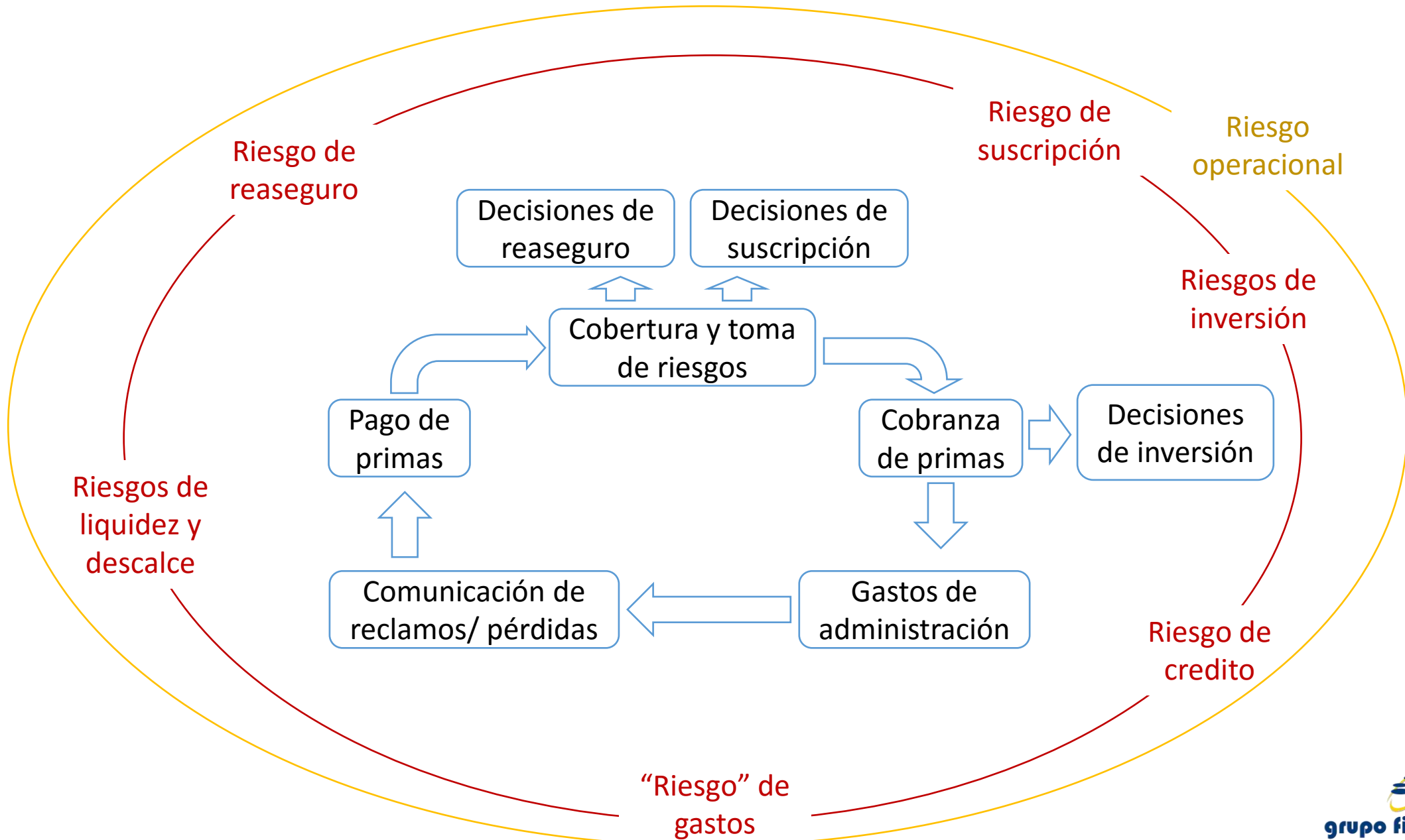
# Marco regulatorio – Grupo Financiero

Empresa	Gestión Integral de Riesgos	Regulación						
		Tipos de riesgo						
		Crédito	Liquidez	Mercado		Operacional		
				Tasa	Cambio	General	Seguridad de la Información	AML & Cumplimiento
Sociedad Controladora	<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>	
Banco BISA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
BISA Leasing	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
RAISA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
BISA Bolsa	<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
BISA SAFI	<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
BISA ST	<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
La Vitalicia								
BISA Seguros								

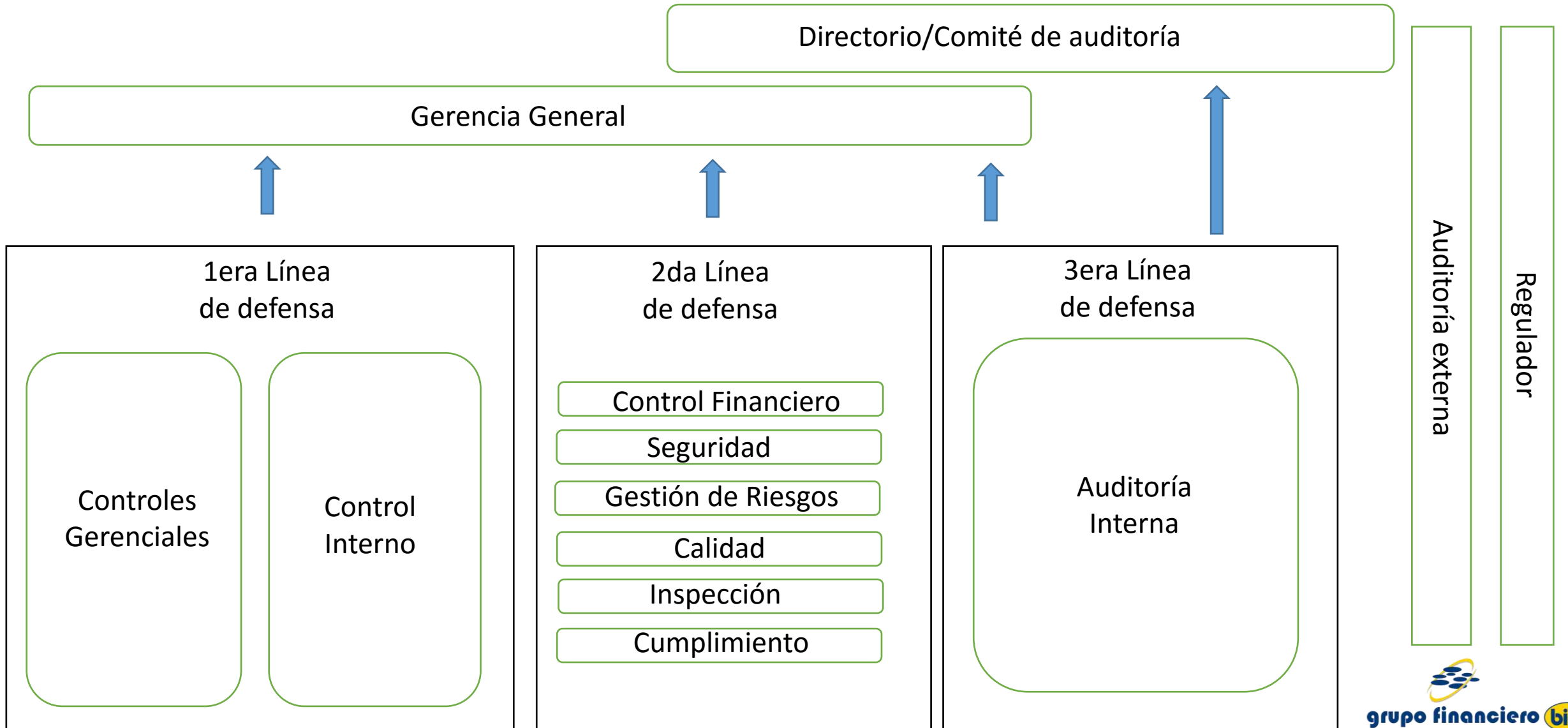
# Regulación - Gestión Integral de Riesgos







# Modelo de tres líneas de defensa

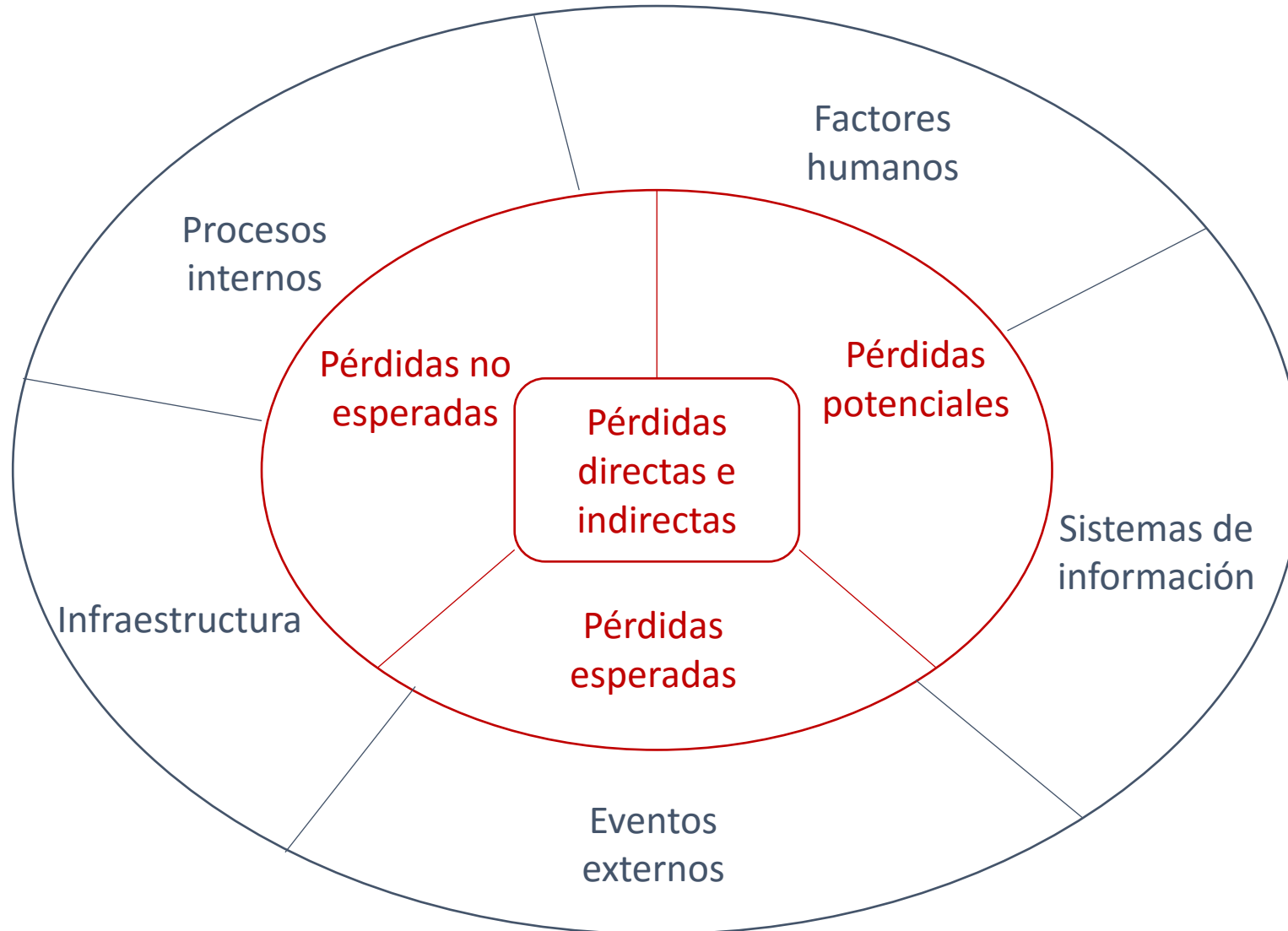


# Elementos de un marco de gestión integral de riesgos

## Gobierno de riesgos – roles y responsabilidades



# Ejemplo - Riesgo operacional



# Riesgo operacional

	Identificar	Medir	Monitorear	Controlar	Mitigar	Divulgar
Factores humanos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Act 1</li><li>• Act 2</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Act xx</li></ul>				
Sistemas de información	<ul style="list-style-type: none"><li>• Act 1</li></ul>					
Eventos externos						
Infraestructura						
Procesos internos						